

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Цели Политики конфиденциальности

Политика конфиденциальности (далее - Политика) распространяется на персональные данные, которые ТОО «Fingram» (далее – Организация) может получить от пользователя при посещении сайта <https://timebilling.kz/> (далее – Сайт), и использовании его сервисов, в частности получение доступа к программному обеспечению (далее - ПО) Биллинговая система (далее - Биллинг), а также разъясняет каким образом будет осуществляться обработка и защита персональных данных пользователя.

Организация осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя для:

- идентификации личности
- заключения и исполнения Лицензионного Договора на ПО (далее - Договор)
- осуществления взаиморасчетов с пользователем

Организация принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан относительно защиты персональных данных.

Информация для сбора

Организация может осуществлять сбор, обработку и хранение следующей информации о пользователе:

- персональные данные пользователей и заявителей Сайта

К персональным данным может быть отнесена информация:

- Информация, которую Организация получает при посещении пользователем Сайта, включая, но не ограничивая: IP-адрес, cookies, данные о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг пользователя.

- Данные пользователя для получения доступа к ПО и выполнения обязательств по Договору: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, реквизиты своего банковского счета (номер счета (IBAN), номер платежной карточки, наименование банка, выпустившего платежную карточку), данные удостоверения личности, индивидуальный идентификационный номер, а также иные данные, которые автоматически передаются Организации в процессе использования сайта
- Другая информация о пользователе, предоставление которой необходимо для использования Сайта.

Организация оставляет за собой право проверять достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, как самостоятельно, так и при помощи третьих лиц. Последствия предоставления недостоверной информации могут привести к отказу в доступе и/или продаже ПО.

Пользователь может в любое время изменить предоставленную им персональную информацию через Личный кабинет на Сайте либо обратившись в Службу поддержки клиентов.

Также пользователь может отозвать или удалить персональную информацию, после исполнения Сторонами своих обязательств и договоренностей в рамках оказываемой услуги.

Конфиденциальность

Организация соблюдает требования обеспечения конфиденциальности. Для Организации важна защита персональных данных, реализованы все необходимые способы защиты персональной информации пользователей.

Передача персональных данных третьим лицам допускается только при условии сохранения конфиденциальности с целью получения Организацией достоверной информации необходимой для рассмотрения Заявления о предоставлении доступа к ПО, направленного пользователем посредством Сайта и выполнения обязательств по Договору.

Организация в любой момент в период заключения и действия Договора вправе передавать персональные данные третьим лицам при условии получения согласия от пользователя, которое выражается путем принятия Политики конфиденциальности на сайте при

регистрации на Сайте, либо в силу требований законодательства Республики Казахстан с соблюдением установленной процедуры. Работники Организации допускаются к обработке персональных данных на основании приказа Организации при условии принятия обязательств по сохранению конфиденциальности, с целью оказания услуг и/ или предоставлении доступа к Биллингу.

Меры защиты персональных данных

Организация принимает все необходимые, зависящие от неё правовые, организационные, технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными пользователей.

Под организационными и техническими мерами понимается:

- допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц
- ограничение состава ответственных работников, имеющих доступ к персональным данным
- обеспечение учета и хранения материальных носителей персональных данных и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение
- разработка и обеспечение системы защиты персональных данных
- резервное копирование персональных данных
- иные меры защиты

Согласие пользователя на сбор, обработку и хранение персональных данных

При регистрации на сайте, Пользователь подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности, тем самым выражает свое согласие и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном законодательством РК и настоящей Политикой.

В случае если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, следует воздержаться от использования Сайта и передачи персональных данных.

Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные пользователя могут быть переданы Организацией третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь предоставил свое согласие на такие действия в порядке, определенном настоящей Политикой
- передача необходима Организации в рамках использования пользователем определенного сервиса Сайта либо ПО Биллинг, для заключения и исполнения Договора
- передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством РК. При этом третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Организации либо на основании другого договора, заключенного Организацией с третьим лицом в целях обеспечения заключения и исполнения Договора, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

Трансграничная передача данных

Организация может осуществлять хранение персональных данных на территории другого государства при условии:

- наличия согласия пользователя на трансграничную передачу данных
- в случае обеспечения этими государствами защиты переданных данных

Права пользователя

Субъект персональных данных (пользователь) имеет право:

- знать о наличии у Организации, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных
- перечень персональных данных
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения
- получить доступ к своим персональным данным путем посещения Личного кабинета пользователя на Сайте
- дополнять или изменять свои персональные данные при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами

- требовать блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных
- требовать удаления своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан
- отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных при условии выполнения всех обязательств принятых по Договору
- дать согласие (отказать) собственнику и (или) оператору на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных

Обязанности Организации, а также третьего лица по защите персональных данных

Организация принимает необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить
- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным

Обязанности Организации, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их удаления, уничтожения либо обезличивания.

Ответственность

Ответственность Организации, а также должностных лиц и работников Организации, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных, регулируется в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Организации.

Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной информации о своих персональных данных, а также в случаях несообщения об изменениях персональных данных.

Иные положения

Действие настоящей Политики не распространяется на другие сайты, на которые пользователь может перейти, используя ссылки на Сайте. Политика может изменяться (дополняться) в случае появления новых законодательных актов или внесения изменений в действующие, касающиеся обработки и защиты персональных данных. Такие изменения отображаются на данной Политике, при этом об особенно значимых мы можем уведомлять пользователей по электронной почте. Изменения или новая редакция Политики вступают в силу с момента размещения обновленной версии на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Политика и отношения между Организацией и пользователем регулируются законодательством Республики Казахстан.