

Публичный договор – оферта ТОО «Fingram»

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между ТОО «Fingram» Исполнителем и пользователем услуг - физическим или юридическим лицом (далее - Заказчик), который определяет условия приобретения программного обеспечения (далее - ПО) Биллинговая система (далее - Биллинг) и оказания услуг связанных с приобретением и эксплуатацией ПО с использованием ресурсов Исполнителя.

1. Общие положения

- 1.1. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту).
- 1.3. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на право пользования ПО.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) ПО Исполнителя в соответствии с перечнем функций, указанных на сайте <https://timebilling.kz/> (далее - Сайт)
- 1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Заказчиком.
- 1.7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица заказать Биллинг на условиях, предложенных настоящей Офертой.
- 1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация о функциях ПО Биллинг и другие сопутствующие услуги опубликованы на сайте <https://timebilling.kz/>

2. Статус сайта Исполнителя

- 2.1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для организации дистанционного способа продажи ПО Биллинг и сопутствующих услуг по разработке, внедрению и настройке ПО посредством сети Интернет.
- 2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Исполнителя заказа), Заказчик получит ПО на условиях и в порядке, определенном Лицензионным Договором на ПО.

2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

3. Статус Заказчика

3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления оформления заказа или путем акцепта настоящей оферты.

3.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования Исполнителя (отправление уведомления Заказчиком о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

3.4. ПО Биллинг и/ или другие сопутствующие услуги приобретаются Заказчиком исключительно для использования в своей хозяйственной деятельности, в том числе и предпринимательской деятельности. Использование сайта (ресурса) Исполнителя для просмотра и выбора функций ПО Биллинг, а так же для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

4. Предмет оферты

4.1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика, продает последнему ПО Биллинг и другие связанные услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на сайте и/ или по запросу Заказчика.

4.2. Оказание услуг заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств.

4.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Исполнителем сообщения о намерении Заказчика заказать ПО Биллинг и/ или услуги на условиях, предложенных Исполнителем. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор на ПО и приобретает статус Заказчика.

5. Порядок заключения Договора на ПО

5.1. Заказчик может оформить заказ самостоятельно на сайте Исполнителя, либо через специалиста Исполнителя по телефону, указанному на сайте, на условиях Договора оказания услуг.

5.2. При оформлении заказа на сайте Исполнителя, Заказчик должен предоставить следующие данные:

- Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БНН (для юридических лиц);
- контактный телефон и адрес электронной почты Заказчика.

5.3. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте Исполнителя, либо подачей заявки через специалиста Исполнителя с использованием информационно-телекоммуникационных средств или по электронной почте (e-mail).

5.4. Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора на ПО, Заказчик отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Исполнителя по телефону, указанному на сайте Исполнителя.

6. Информация о ПО Биллинг

6.1. Информация о ПО Биллинг и/ или услугах Исполнителя, предоставляются к показу на сайте Исполнителя через графические изображения и информацию, являющиеся собственностью Исполнителя. Любая дополнительная информация может быть представлена путем демонстрации функций ПО Биллинг с помощью сети Интернет.

6.2. Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Исполнителя по телефонам указанным на сайте.

6.3. По просьбе Заказчика специалист Исполнителя обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе ПО и/ или услуг.

7. Порядок приобретения ПО Биллинг и других услуг

7.1. Заказчик вправе оформить заказ на ПО Биллинг и/ или другие сопутствующие услуги, предоставленных на сайте Исполнителя.

7.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа Исполнитель подтверждает заказ Заказчика путем отправления на e-mail Заказчика информацию, подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, вида и характеристик ПО и/ или услуг с указанием общей суммы заказа или специалист Исполнителя связывается с Заказчиком по телефону

для уточнения необходимых характеристик услуг.

7.4. При невозможности оказания услуги, представленной на сайте Исполнителя, специалист последнего обязан поставить в известность об этом Заказчика (по телефону или посредством электронной почты).

7.5. Срок оказания услуги устанавливается по соглашению Сторон и/или определяется Договором на ПО.

8. Цена, оплата и возврат

8.1. Все цены указаны в тенге Республики Казахстан.

8.2. Указанные на сайте цены могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит.

8.3. Способ и порядок оплаты - безналичный. При необходимости порядок и условия оплаты оговариваются Заказчиком со специалистом Исполнителя.

8.4. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления такого счёта. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, специалист Исполнителя согласовывает с Заказчиком сроки оказания услуг. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Исполнителем.

8.5. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Исполнителя.

8.6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

8.7. Заказчик вправе отказаться от ПО и/ или услуг в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».

8.8. Заказчик не вправе отказаться от ПО и/ или услуг выполненных (оказанных) надлежащим образом.

8.9. При отказе Заказчика от ПО и/ или услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную Исполнителем в соответствии с Договором на ПО, за исключением расходов Исполнителя.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им ПО и/ или результатов услуг, заказанных на сайте Исполнителя.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.

10.2. При необходимости Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить Договор на ПО в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

10.3. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.

10.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

10.5. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение функций ПО и/ или услуг на сайте, регулировать доступ к заказу, а также приостанавливать или прекращать продажу ПО и/ или любых услуг по своему собственному усмотрению.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ТОО «Fingram»

Республика Казахстан, г. Алматы,

ул. Панфилова 98

ИИК: KZ976017131000014243

БИК: HSBKKZKX

БИН: 180140019029

АО " Народный Банк Казахстана"

<https://timebilling.kz/>